

POTEAU PUBLIC SCHOOLS

Dr. Don Sjoberg
Superintendent

Verizon Hotspot

Important Device Notification

Verizon has been made aware that a very small number - less than .001% - of certain mobile hotspots (devices called "Ellipsis Jetpack MHS900L and MHS900LS") used for distance learning have significantly overheated and caused heat-related damage.

Verizon and the device manufacturer are investigating the cause of those incidents and the school is working with Verizon to provide options for exchanging your device.

To help promote the safe operation of all devices, we suggest the following best practices:

- Use only approved charging cables, including the cable provided.
- Unplug your device once it's fully charged.
- Devices should not be left plugged in continuously.
- When not in use, power down/turn off your device.
- Place your device on a flat, solid and sturdy surface such as a floor or table.
- Ensure your device is not covered for proper ventilation.
- Keep devices near room temperature when in use.
- Do not expose the units to extreme temperatures for extended periods of time.
- Do not expose the unit or its battery to water or other liquids.
- Do not drop the units and do not insert foreign objects into the battery or unit.

Technology continues to play a critical role in the educational process. If you have any questions or concerns about the technology issued to you, please contact your school for support.

Regards,



Dr. Don Sjoberg

Estimados padres,

Verizon está al tanto de que una cantidad muy pequeña, menos del 0.001%, de ciertos puntos de acceso a Internet de Verizon (dispositivos llamados “Ellipsis Jetpack MHS900L y MHS900LS”) utilizados para el aprendizaje a distancia se han sobrecalentado significativamente y han causado daños relacionados con el calor.

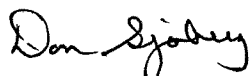
Verizon y el fabricante del dispositivo están investigando la causa de esos incidentes y estamos trabajando junto con Verizon para brindarles opciones para intercambiar su dispositivo.

Para ayudar a promover el funcionamiento seguro de todos los dispositivos, el fabricante sugiere las siguientes mejores prácticas:

- Utilice solo cargadores aprobados, incluido el cable proporcionado.
- Desenchufe su dispositivo una vez que esté completamente cargado.
- Los dispositivos no deben dejarse enchufados de forma continua.
- Cuando no esté en uso, apague su dispositivo.
- Coloque su dispositivo sobre una superficie plana, sólida y resistente, como un piso o una mesa.
- Asegúrese de que su dispositivo no esté cubierto para que reciba una ventilación adecuada.
- Mantenga los dispositivos a temperatura ambiente cuando estén en uso.
- No exponga las unidades a temperaturas extremas durante períodos prolongados.
- No exponga la unidad o su batería al agua u otros líquidos.
- No deje caer las unidades y no inserte ningún objeto dentro de la batería o la unidad.

La tecnología sigue desempeñando un papel fundamental en el proceso educativo. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la tecnología que se le proporcionó, comuníquese con su escuela para recibir asistencia.

Saludos,



Dr. Don Sjöberg